

## Privacy Policy for Virta Charging Service

This Privacy Policy provides information regarding how your personal data is collected, used, stored or otherwise processed by Virta Global (hereafter “Controller”, “we”, or “us”) in conjunction with the use of the Virta Charging Service and on your rights and points of contact.

### 1. Reasons we process your personal data

We use your personal data to provide you the charging service and to provide you the best means to communicate with us. The purpose for processing your personal data by the Controller is to manage and maintain customer services, develop, maintain, administer, and monitor client relationships, use for product development purposes, technical support, advertising, and marketing as further explained below in section 2.

### 2. Legal basis, purposes of processing and categories of personal data

*When you register to our service and use it as a registered user*

To use the charging service powered by the Controller we encourage you to register to benefit from better service experience and pricing. When you register we collect your full name, your contact and delivery information (address, email, phone number) and payment details to create a charging account for you. These are required to identify you as a user of our service, to

## Politique de confidentialité dans le cadre du service de recharge de Virta

La présente politique de confidentialité fournit des informations concernant la collecte, l'utilisation, le stockage et tout autre traitement de vos données à caractère personnel par Virta Global (ci après, le « Responsable du traitement » ou « nous ») dans le cadre de l'utilisation du service de recharge de Virta. Elle détaille également vos droits et les coordonnées de vos interlocuteurs.

### 1. Motifs du traitement de vos données à caractère personnel

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour assurer le service de recharge et faciliter la communication avec nous. Le responsable du traitement traite vos données à caractère personnel afin de gérer et d'assurer des services à la clientèle, de nouer, d'approfondir, d'entretenir, de gérer et d'étudier des relations clients, de développer des produits, d'offrir une assistance technique et de mettre en place des campagnes publicitaires et commerciales, comme expliqué plus en détail dans la section 2 ci-dessous.

### 2. Base juridique, finalités du traitement et catégories de données à caractère personnel

*Lorsque vous vous inscrivez auprès du service et l'utilisez en tant qu'utilisateur inscrit*

Pour bénéficier d'une meilleure expérience et de tarifs préférentiels lorsque vous utilisez le service de recharge fourni par le responsable du traitement, nous vous recommandons de vous inscrire. Lors de votre inscription, nous collectons votre nom complet, vos coordonnées (adresse, e-

manage the customer relationship and to invoice you for the charging service.

If you connect your home charger to the account, we link the location, name and identity of the charger to your account so that you can seamlessly use the service also at home.

As you use the service, we store the charging history, including charging locations and times, to your account. This enables you to follow the use of the service and us to invoice you according to the use.

You or the Controller can add auxiliary information to your account to enable and improve the use of the service (e.g., company name, billing reference, car-related information and identifier, RFID tag number).

We conduct credit checks for business entities, and preauthorization holds from cards of private persons. When conducting credit checks we may collect data from third party sources, such as public sources.

The personal data of a registered user is processed for the purposes of contractual fulfilment and our legitimate interest.

*When you use our charging service without registration (one-time payment)*

You can use the service without registering to our service. In this case we only process your payment information. Some countries'

mail, téléphone) et données de livraison, ainsi que vos informations de paiement afin de créer pour vous un compte de recharge. Ces informations sont requises pour vous identifier en tant qu'utilisateur du service, gérer notre relation client et facturer l'utilisation du service de recharge.

Si vous associez un chargeur à domicile à votre compte, nous ajouterons l'emplacement, le nom et l'identité du chargeur à votre compte pour que vous puissiez utiliser le service aussi simplement que possible chez vous.

Lors de votre utilisation du service, nous mémorisons l'historique de recharge, notamment le lieu et l'heure des recharges, dans votre compte. Cela vous permet de suivre votre utilisation du service, tout en nous permettant de vous facturer en conséquence.

Le responsable du traitement et vous-même pouvez ajouter des informations secondaires à votre compte pour faciliter l'utilisation du service (par exemple, le nom de l'entreprise, les références de facturation, l'identifiant et les informations relatives au véhicule ou encore le numéro de l'étiquette RFID).

Nous procédons à des vérifications de solvabilité pour les entreprises et plaçons des limites d'autorisation sur les cartes bancaires des particuliers. Dans le cadre des vérifications de solvabilité, nous collectons des données de sources tierces, notamment publiques.

Nos traitons les données à caractère personnel de l'utilisateur inscrit afin de remplir nos obligations contractuelles et de protéger nos intérêts légitimes.

*Lorsque vous utilisez notre service de recharge sans être inscrit (paiement ponctuel)*

Vous pouvez aussi utiliser le service sans vous inscrire. Dans ce cas, nous traitons uniquement vos informations de paiement. Dans certains pays, la

legislation requires you to submit personal information for payments (name, address, email).

You can choose to get a receipt to your email after each charging session. In this case we process your email address as part of the charging transaction.

Your personal data when using one-time payment is only processed to fulfill legal requirements and the service contract related to the charging service and its payment transactions.

#### ***When you download and use our app***

In addition to the personal data related to using our service as a registered or non-registered user, we process app-related data to fulfill the service contract and on the basis of our legitimate interest to improve your service experience. We read the device's status and identity, view and access the available network connections, and prevent the phone from sleeping. We process your device's location data for charger search, navigation and security issues. We ask for access to your camera or photos to enable you to scan QR codes related to our charging service. Your device (in relation to your account, if you are logged in as a registered user) is used to identify you when you make a support request with our app.

To help us improve the quality and usability of our service you can choose to share anonymous app analytics and diagnostics data with us with the 'analytics consent' asked and managed by you in the app.

réglementation vous oblige à fournir des informations supplémentaires dans le cadre des paiements (nom, adresse, e-mail).

Vous pouvez choisir de recevoir un ticket de paiement par e-mail après chaque session de recharge. Dans ce cas, nous traitons également votre adresse e-mail lors de la transaction de recharge.

Lors d'un paiement ponctuel, nous traitons vos données à caractère personnel afin de remplir nos obligations vis-à-vis de la réglementation et du contrat de service régissant le service de recharge et les transactions de paiement.

#### **Lorsque vous téléchargez et utilisez notre application**

Outre les données à caractère personnel collectées lors de l'utilisation du service en tant qu'utilisateur inscrit ou non, nous traitons des données relatives à notre application afin de remplir nos obligations en vertu du contrat de service et d'améliorer l'expérience de notre service conformément à nos intérêts légitimes. Nous pouvons relever le statut et l'identité de l'appareil, consulter les connexions réseaux disponibles et empêcher la mise en veille du téléphone. Nous traitons les données de localisation de votre appareil pour rechercher des bornes de recharge, assurer un service de navigation et résoudre des problèmes de sécurité. Nous vous demandons l'accès à votre appareil photo ou à vos photos pour scanner des codes QR dans le cadre de notre service de recharge. Votre appareil (qui est lié à votre compte si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur inscrit) nous permet de vous identifier lorsque vous nous adressez une demande d'assistance via l'application.

Pour nous aider à améliorer la qualité et la convivialité de notre service, vous pouvez choisir de nous communiquer anonymement des données de diagnostic et d'analyse de

***When you use our web-based charging service interfaces***

You can use a web-based registration site to register to our service. When you do this, we process the information as stated previously about registration and registered use of our service.

If you use our web-based charger map to find chargers and to charge without registration, we process information as stated previously about the one-time payment use.

To provide support for you, we provide a web-based knowledge base and contact form so that you can easily find answers to common questions or submit a support request. When you use our support-section we use cookies to identify you as a unique user. When you submit a support request we ask your email address so that we are able to answer to you and connect the request to your charging account.

***When you visit our website***

Information about personal data and cookie policy concerning visits on Controller's website, included in this Privacy Policy, can be found in <https://www.virta.global/privacy-policy>.

***When we offer you the opportunity to provide a consent***

We may offer you the opportunity to provide consent for processing of your personal information or direct marketing beyond what is explained above. Any processing based on such

l'application. Vous pouvez gérer votre consentement à l'envoi de ces données analytiques directement dans l'application.

**Lorsque vous utilisez les interfaces web de notre service de recharge**

Vous pouvez passer par un site web pour vous inscrire auprès du service. Dans ce cas, nous traitons les informations précédemment mentionnées relatives à l'inscription et à l'utilisation du service en tant qu'utilisateur inscrit.

Si vous utilisez notre carte web des bornes de recharge et réalisez des sessions de recharge sans être inscrit, nous traitons vos informations comme indiqué précédemment dans la section sur le paiement ponctuel.

Pour vous apporter une assistance, nous mettons à disposition une base de connaissance web dans laquelle vous trouverez facilement des réponses aux questions courantes et pourrez nous soumettre une demande d'assistance. Lorsque vous utilisez notre section d'assistance, nous avons recours à des cookies pour vous identifier en tant qu'utilisateur unique. Lorsque vous soumettez une demande d'assistance, nous vous demandons votre adresse e-mail pour vous envoyer une réponse et associer la demande à votre compte de recharge.

**Lorsque vous visitez notre site web**

Vous trouverez toutes les informations concernant le traitement des données à caractère personnel et la politique d'utilisation des cookies dans le cadre des visites sur le site web du responsable du traitement, y compris la présente politique de confidentialité, à l'adresse suivante : <https://www.virta.global/privacy-policy>.

**Lorsque nous vous demandons votre consentement**

Nous pouvons vous demander votre consentement à des fins de marketing direct ou d'autres fins de traitement de vos données à caractère personnel que celles présentées ci-dessous. Tout

consent will be in accordance with the consent you have provided and the basis of processing will be your consent.

### **3. Regular data disclosures and transfers of data outside the EU or EEA**

Personal Data can be transferred to the Controller's partners and subcontractors for the purposes listed above in section 2. Controller currently works in cooperation with the following partners and subcontractors: Amazon Web Services, Vincit, Gofore, Devolon, Intunex, OP Group, NETS, Second Nature Security, Cardplus, Microsoft, Zendesk, Dynava, EVA Global, MailChimp, Hubject.

We have concluded data processing agreements with each of the service providers that process personal data on our behalf and agreed on appropriate guarantees on safeguarding the protection of personal data with these service providers.

Controller may also use other service providers for the processing of personal data outside the European Union (the "EU") or the European Economic Area (the "EEA"). The transfer of personal data outside the EU or the EEA is always conducted on the basis of any of the following legal grounds:

- the European Commission has decided that the recipient country concerned ensures an adequate level of data protection;
- the Controller has implemented the appropriate safeguards for the transfer of personal data, using standard contractual clauses approved by the European Commission. The data subject then has the right to obtain a copy of these standard contractual clauses by contacting the Controller, as

traitement relatif à ce consentement devra être conforme à l'objet de votre consentement, qui constituera la base du traitement.

### **3. Communications régulières des données et transferts de ces dernières en dehors de l'UE ou de l'EEE**

Les données à caractère personnel peuvent être communiquées aux partenaires et aux sous-traitants du responsable du traitement aux fins décrites plus haut dans la section 2. Le responsable du traitement travaille actuellement avec les partenaires et sous-traitants suivants : Amazon Web Services, Vincit, Gofore, Devolon, Intunex, OP Group, NETS, Second Nature Security, Cardplus, Microsoft, Zendesk, Dynava, EVA Global, MailChimp, Hubject.

Nous avons conclu des accords de traitement des données avec chaque fournisseur de service traitant des données à caractère personnel en notre nom et avons prévu avec eux des garanties suffisantes pour protéger vos données à caractère personnel.

Le responsable du traitement peut faire appel à d'autres fournisseurs de traitement pour traiter des données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne (« l'UE ») ou de l'Espace économique européen (« l'EEE »). Le transfert des données en dehors de l'UE ou de l'EEE est toujours fondé sur l'un des motifs légaux suivants :

- la Commission européenne a déterminé que le pays de destination concerné assure un niveau suffisant de protection des données ;
- le responsable du traitement a mis en place des protections adaptées en utilisant des stipulations contractuelles standard approuvées par la Commission européenne. La personne concernée est en droit

described in the section 7 “Contacts”; or

- the data subject has given his/her explicit consent for the transfer of their personal data, or there is another legitimate basis for the transfer of personal data outside the EU or the EEA.

We are currently utilising the following service providers outside the EU or the EEA: MailChimp (USA), Zendesk (USA).

#### 4. Retention of personal data

Personal data is retained as long as the customer relationship is valid. After the termination of the customer relationship, personal data can be retained for a maximum of one year. Personal data may be stored longer for operation needs (such as back up purposes), or if permitted or required under applicable law (e.g. the Accounting Act), or if the contractual obligations of the Controller to a third party require longer retention periods.

#### 5. Your Rights

You may exercise the following rights vis-à-vis the data controllers at any time free of charge:

- **Right to object:** The data subject has the right to object to the processing of his/her personal data, and at any time, to object to the processing of his/her personal data for direct

d’obtenir une copie de ces stipulations contractuelles en s’adressant au responsable du traitement, comme indiqué dans la section 7 « Contact » ; ou

- la personne concernée a donné son consentement explicite au transfert de ses données à caractère personnel en dehors de l’UE ou de l’EEE, ou ce transfert répond à un autre motif légitime.

Nous faisons actuellement appel aux fournisseurs de service suivants en dehors de l’UE ou de l’EEE : MailChimp (États-Unis), Zendesk (États-Unis).

#### 4. Conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont conservées tant que la relation client reste valide. Lorsque la relation client prend fin, les données à caractère personnel peuvent être conservées pendant une période maximale d’un an. Les données à caractère personnel peuvent être archivées plus longtemps si cela répond à des besoins de fonctionnement (par exemple des sauvegardes), si la réglementation applicable l’autorise ou l’exige (par exemple la réglementation en matière de comptabilité) ou si le responsable du traitement en a besoin pour remplir ses obligations contractuelles envers un tiers.

#### 5. Vos droits

Vous pouvez vous prévaloir des droits suivants auprès des responsables du traitement à tout moment et sans frais :

- **droit d’opposition :** la personne concernée a le droit de s’opposer au traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que de s’opposer à tout



marketing purposes. The data subject may give Controller specific consents and bans with regards to direct marketing (for example, he/she may prohibit marketing e-mails, but allow marketing messages sent by a letter);

- **Right of access:** The data subject has the right to obtain access to their personal data;
- **Right to rectification:** The data subject has the right to demand rectification and/or supplementation of erroneous and/or insufficient personal data;
- **Right to erasure:** The data subject has the right to demand the erasure of their personal data if the requirements specified in Article 17 GDPR have been met;
- **Right to data portability:** The data subject has the right to obtain personal data electronically in a structured format in accordance with and subject to the limitations of Article 20 of the GDPR;
- **Right to restriction of processing:** The data subject has the right to demand a restriction of the processing of their personal data if the requirements specified under Article 18 GDPR have been met; and
- **Right to withdraw consent:** The data subject has the right to withdraw his/her consent at any time.

The data subject must submit a request for the implementation of the aforementioned rights, using the contact form:

<http://virta.global/driversupport>

Controller may ask the data subject to specify the details of his/her request in writing and to confirm the data subject's identity, before processing this request. Controller may refuse to execute the request on the basis of exception set forth in the applicable law.

moment au traitement de ses données à caractère personnel à des fins de marketing direct. la personne concernée peut adresser au responsable du traitement des consentements ou des refus spécifiques concernant le marketing direct (elle peut refuser par exemple les e-mails de marketing tout en acceptant les publicités envoyées par voie postale);

- **droit d'accès:** la personne concernée a le droit d'accéder à ses données à caractère personnel;
- **droit de rectification:** la personne concernée peut demander la rectification des données erronées et/ou incomplètes;
- **droit d'effacement:** la personne concernée peut demander l'effacement de ses données à caractère personnel conformément aux conditions de l'article 17 du RGPD;
- **droit à la portabilité:** la personne concernée a le droit d'obtenir ses données à caractère personnel dans un format électronique structuré respectant les dispositions de l'article 20 du RGPD;
- **droit à la limitation du traitement:** la personne concernée peut demander une limitation du traitement de ses données à caractère personnel conformément aux dispositions de l'article 18 du RGPD; et
- **droit au retrait du consentement:** la personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment.

Pour faire valoir les droits susmentionnés, la personne concernée doit soumettre une demande correspondante à l'aide du formulaire de contact suivant: <http://virta.global/driversupport>. Le responsable du traitement peut demander à la personne concernée de

## 6. The right to file a complaint to the supervisory authority

The data subject has the right to file a complaint with the relevant supervisory authority or with the supervisory authority of the EU Member State where the data subject's place of residence or work is located, if the data subject considers that Controller has not processed the personal data in accordance with applicable data protection legislation.

## 7. Contacts

Requests for the use of the data subject's rights, questions concerning this Privacy Policy, and other inquiries should be sent to the Data Transfer Service using the contact form: <http://virta.global/driversupport>.

## 8. Changes to this Privacy Policy

This Privacy Policy can be updated from time to time, for example, following changes in legislation. The current Privacy Policy was last updated on May 27, 2021. We strive to use all reasonable means to inform the data subjects well in advance of any changes and their effects.

préciser par écrit les détails de sa demande et vérifier son identité avant de traiter la demande. Le responsable du traitement peut refuser de satisfaire à la demande en se fondant sur des exceptions prévues par la réglementation applicable.

## 6. Droit à soumettre une réclamation auprès de l'autorité de contrôle

La personne concernée a le droit de soumettre une réclamation auprès de l'autorité de contrôle pertinente, ou auprès de l'autorité de contrôle de l'état membre de l'UE dans lequel elle réside ou travaille, si elle estime que le responsable du traitement n'a pas traité les données à caractère personnel conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

## 7. Contact

Toute demande relative à l'utilisation des droits de la personne concernée, question concernant la présente politique de confidentialité ou autre requête doit être adressée au service de transfert des données à l'aide du formulaire de contact suivant: <http://virta.global/driversupport>.

## 8. Modifications apportées à la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée occasionnellement, par exemple en cas de modification de la réglementation. La date de la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est le 27 mai 2021. Nous mettons tout en œuvre pour informer en avance les personnes concernées sur les modifications à venir et leurs conséquences.



### **9. Contact details of the Controller**

Name: Virta Global  
Address: Energiakuja 3 00180 Helsinki  
Business ID: 2588986-2

### **10. Contact details of the Data Protection Officer**

Data Protection Officer: Jussi Ahtikari,  
CTO  
E-mail: [privacy@virta.global](mailto:privacy@virta.global)

### **9. Coordonnées du responsable du traitement**

Nom : Virta Global  
Adresse : Energiakuja 3, 00180 Helsinki  
Numéro d'immatriculation : 2588986-2

### **10. Coordonnées du délégué à la protection des données**

Délégué à la protection des données : Jussi Ahtikari, Directeur technique  
E-mail : [privacy@virta.global](mailto:privacy@virta.global)